

Synthèse de l'évaluation intermédiaire 2008-2012

du projet de promotion familiale, sociale, culturelle de Lille Fives

Depuis 2008, est menée sur le quartier de Fives, à Lille,

une action-recherche-formation dont la finalité est d'impliquer tous les acteurs du quartier, et en premier lieu les personnes qui ont l'expérience de la grande pauvreté, dans une recherche des conditions nécessaires à ce que toute personne puisse se sortir de la misère et participer à la vie du quartier.

L'approche du projet de promotion familiale, sociale et culturelle a pour particularité de solliciter de nombreuses portes d'entrée sur le quartier. C'est une démarche de développement social global à partir de ce que les personnes qui résistent à la grande pauvreté y apportent en tant qu'actrices.

Après 5 ans d'existence, il est temps pour ce projet d'être évalué pour en mesurer les résultats et en comprendre les processus. Les partenaires institutionnels du projet et les acteurs associatifs impliqués dans sa réalisation s'accordent par ailleurs sur le besoin de transférabilité des enseignements apportés par l'action-recherche-formation. Le travail d'évaluation intermédiaire s'inscrit dans cette logique.

Les éléments de méthode et de compréhension mis en lumière par l'évaluation intermédiaire invitent à partager autant que possible ce qui a été fait, pour que chaque professionnel ou direction concernés puissent se l'approprier. A partir de ces quelques clés, la recherche d'autres approches du soutien à la parentalité, de la protection de l'enfance, de la participation, ou du partenariat lui-même, devra être soutenue par la poursuite d'un partenariat de qualité.

Présentation de la méthode d'évaluation intermédiaire :

Pour réaliser le travail d'évaluation intermédiaire, l'équipe projet a choisi de constituer en son sein un **groupe de suivi de l'évaluation** réunissant :

- des personnes ayant l'expérience de la grande pauvreté,
- des professionnels de l'action éducative, sanitaire et sociale,
- des membres du Mouvement ATD Quart Monde impliqués dans le projet.

Ce groupe s'est réuni en moyenne deux fois par mois, de novembre 2012 à juin 2013 inclus, alimenté dans son travail par la réalisation d'entretiens d'évaluation auprès d'un ensemble d'acteurs touchés par l'action-recherche-formation (au total 48 personnes), et par la relecture croisée des ressources documentaires et archives du projet (rapports d'activités, compte-rendu du comité technique interpartenarial, études universitaires, ...).

*Ce groupe a choisi une méthode d'évaluation par **objectifs-cibles**, et a proposé le cadrage de trois objectifs comme structure de l'évaluation intermédiaire. Ces objectifs sont :*

- 1. Développer une démarche de connaissance de ce qu'est vivre en situation de grande pauvreté dans le quartier de Lille Fives;**
- 2. Changer le regard, changer les pratiques;**
- 3. Favoriser la promotion familiale, sociale et culturelle des personnes très pauvres.**

*Voir le lexique du rapport, p.93

Organisation, moyens et pilotage du projet

Le projet pilote de promotion familiale, sociale et culturelle de Lille Fives s'appuie dès l'origine sur un partenariat préexistant entre des associations de protection de l'enfance (ADSSEAD, AGSS-UDAF*, Home des Flandres)*, l'association Espace de Vie*, et le Mouvement ATD Quart Monde.*

L'action-recherche-formation s'est par la suite co-construite avec l'appui d'habitants qui ont l'expérience de la grande pauvreté, d'associations, de services publics (sociaux, éducatifs et culturels), d'élus, et d'habitants du quartier.

Comité d'exploration & comité de pilotage

Un comité d'exploration a piloté la phase de mise en place de l'action-recherche-formation, soutenu dans sa réflexion par un groupe de soutien et d'appui composé de professionnels de l'action éducative, sanitaire et sociale, de militants* et d'alliés* du Mouvement ATD Quart Monde.

En 2011, après une évaluation de cette première phase, la gouvernance du projet est repensée et prend la forme d'**un comité de pilotage**.

Comité technique interpartenarial

Équipe terrain

L'équipe terrain met en oeuvre la démarche de promotion familiale, sociale et culturelle en rejoignant les personnes très pauvres et le tissu professionnel et associatif du quartier. Elle se compose de deux volontaires permanentes* et d'une enseignante salariée à mi-temps, alliée* du Mouvement ATD Quart Monde.

Le comité technique interpartenarial réfléchit aux orientations du projet-pilote et co-construit sa réalisation. Cette instance, entre le pilotage et le terrain, réunit les principaux acteurs institutionnels, professionnels et associatifs du quartier, soit une vingtaine de partenaires impliqués dans l'action-recherche-formation.

Celle-ci est alimentée par la mise en place d'une co-formation, et la réalisation de deux études en partenariat avec l'Université de Lille 3 (sciences humaines et sociales).

Les soutiens financiers du projet-pilote :

Des collectivités territoriales	Des conventions pluri-annuelles d'objectifs	D'autres sources de financement
Ville de Lille, délégation famille-parentalité	Avec la Caisse Nationale d'Allocations Familiales	Des fonds propres apportés par la Fondation ATD Quart Monde
Conseil général du Nord, direction enfance-famille	Avec la direction générale de la cohésion sociale (ministère des solidarités et de la cohésion sociale, ACSE)	Du mécénat par la Fondation AG2R La Mondiale, la Fondation de France et des dons et participations privées
Conseil régional du Nord-Pas de Calais, service citoyenneté et initiatives solidaires	Avec le secrétariat d'Etat à la jeunesse et à la vie associatives	Un financement Fonjep par la direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale du Nord-Pas de Calais

*Voir le lexique du rapport, p.93

Présentation synthétique des actions du projet

Le projet de promotion familiale, sociale et culturelle recouvre un ensemble d'actions qui permet une approche globale des familles dont la vie est difficile à cause de la pauvreté.

Différentes dynamiques interdépendantes sont mises en œuvre, de l'individuel au collectif, de l'action culturelle à l'accès au droit, d'une approche par lieux à une dimension « quartier »...

Approche par la famille...

Pour rejoindre les personnes très pauvres, l'équipe terrain s'inscrit dans la vie du quartier en étant présente par l'action et par l'habitat. Elle s'appuie notamment sur une **approche familiale**, par des actions permettant l'échange et la valorisation réciproque entre parents et enfants (colportage culturel, ateliers parents-enfants), ou entre parents entre eux (constitution d'un groupe Parents).

Approche par l'école...

La dynamique autour de l'école tient une place importante dans l'activité du projet, car la réussite scolaire des enfants est une aspiration forte des personnes qui résistent à la pauvreté. Le développement d'un lien de qualité entre celles-ci et l'institution scolaire est un vrai moteur de promotion.

L'équipe terrain a ainsi développé des actions permettant de construire un dialogue entre parents et enseignants, par exemple :

- « Les Petits Mots », qui permet de recueillir la pensée des parents à la sortie de l'école, en vue d'échanges à construire ;
- la constitution d'un groupe d'enseignants qui cherchent les conditions d'un meilleur dialogue famille-école.

Il est important de noter que cette dynamique autour de l'école s'inscrit dans une dimension plus large, **par la création de passerelles avec l'ensemble des acteurs du quartier.**

Les campagnes des droits de l'enfant donnent un bon exemple de réalisation d'une action à l'échelle du quartier.

Elles sont devenues des rendez-vous annuels ancrés dans la vie de celui-ci, des temps de mixité sociale réussie.

Des parents éloignés de l'école y sont force de proposition, et se mobilisent sur plusieurs mois aux côtés d'un collectif associatif, des enseignants et d'autres parents d'élèves.

La fête de clôture réunit tous les éducateurs des enfants, à partir de ce que les enfants apportent sur le thème des droits de l'enfant.

Approche par des lieux...

L'équipe terrain, interpellée par les constats que posaient plusieurs partenaires quant aux conditions de vie et à l'environnement social de certains lieux du quartier, s'est attachée à rejoindre les habitants :

des résidences des Jardins de Fives,

composées d'immeubles collectifs et d'une courée de maisons anciennes, où l'équipe terrain propose de recréer des liens et du vivre ensemble autour notamment d'une bibliothèque de rue* et de temps d'été festifs et partagés.

de la Cité Lys,

une courée à l'état dégradé, objet d'une opération de démolition-reconstruction, pour soutenir la mobilisation des habitants sur les souhaits de relogement et les conditions de déménagement, le dialogue avec les différents opérateurs, et le maintien des solidarités ;

*Voir le lexique du rapport, p.93

Approche par le partage de connaissance...

L'expérimentation d'une action-recherche-formation ces 5 dernières années a donné lieu à la création d'espaces de réflexion et de partage de connaissance entre acteurs du quartier :

▶ **Un groupe de concertation permanente,**

poursuit la dynamique de croisement des savoirs et des pratiques engagée par une **co-formation**, et réunit des personnes ayant l'expérience de la pauvreté, des professionnels de l'action éducative, sanitaire et sociale, et des membres de l'équipe terrain ;

▶ **Un comité technique interpartenarial,**

réunit et invite à réfléchir les partenaires institutionnels et associatifs impliqués dans ce projet ;

▶ **Des rencontres trimestrielles de partage des pratiques,**

entre UTPAS / AGSS-UDAF / ADSSEAD / ATD Quart Monde, pour chercher ensemble les conditions qui permettraient aux personnes très pauvres de prendre appui sur les interventions et dispositifs proposés, en questionnant les places et les pratiques respectives ;

▶ **Des restitutions publiques à plusieurs voix,**

de personnes qui résistent à la grande pauvreté, de professionnels et d'acteurs associatifs du projet, pour présenter au quartier les actions du projet de promotion familiale, sociale et culturelle ainsi que les résultats de deux recherches universitaires sur les thèmes de la mixité sociale et de l'aller vers.

Quelques chiffres sur la participation au projet :

Personnes en situation de grande pauvreté impliquées dans le projet	2010	2012
Nombre de personnes en situation de grande pauvreté connues	90	217
Dont adultes	50	78
Nombre de rencontres avec des personnes en situation de grande pauvreté	260	350
Nombre de parents participant au groupe parents	9	10
Nombre d'enfants touchés par l'action (hors campagne droits de l'enfant)	45	57
Nombre de parents participant à la campagne des droits de l'enfant dans différentes responsabilités	30	29

Professionnels impliqués dans le projet	2010	2012
Professionnels ayant été partie prenante des actions	34	42
Autres professionnels rencontrés dans le cadre du projet	79	78
Rencontres / réunions avec les différents partenaires du projet	85	135
Partenaires impliqués dans le comité technique du projet	21	21
Professionnels ayant participé au comité de pilotage	14	22

Synthèse de l'évaluation intermédiaire du projet

L'équipe projet s'est donnée comme premier objectif de développer une démarche de connaissance partagée de ce que vivent les personnes très pauvres. La relation construite en rejoignant des habitants du quartier qui résistent à la grande pauvreté constitue la base du processus de promotion, dont ils sont les premiers acteurs.

Le second objectif est de changer les regards et les pratiques entre personnes qui ont l'expérience de la pauvreté et acteurs institutionnels et associatifs du quartier. L'action-recherche-formation interpelle l'ensemble des partenaires sur la place d'acteur des personnes très pauvres, et met au centre de la réflexion la connaissance qu'apportent celles-ci.

Le troisième objectif rejoint la finalité du projet : « Favoriser la promotion familiale, sociale et culturelle des personnes très pauvres », en rejoignant les aspirations et les projets de ces personnes. Il est important de noter que les avancées en terme de promotion sont rendues possibles par les avancées obtenues dans les processus de connaissance partagée et de changement de regard et des pratiques.

Évaluation de l'objectif 1

« Développer une démarche de connaissance de ce qu'est vivre en situation de grande pauvreté dans le quartier de Lille Fives »

Le projet de promotion familiale, sociale et culturelle pose comme première condition pour co-construire un appui pertinent le fait d'**amener dans le dialogue avec les acteurs du quartier la connaissance des personnes très pauvres**. La méthode est non linéaire et construite sur trois étapes :

- **Rejoindre** les personnes qui résistent à la pauvreté sur le quartier ;
- **Comprendre** leurs aspirations, leurs projets, les leviers et les freins qu'elles identifient ;
- **Partager** cette connaissance avec les autres acteurs pour mieux agir.

Il ressort de l'évaluation intermédiaire que l'équipe terrain a su construire avec des personnes qui résistent à la grande pauvreté une relation de qualité, un lien de confiance, en axant la rencontre sur les dimensions informelle, positive et non-contrainante.

Au travers de ces rencontres, et des opportunités de recueillir la parole et la réflexion de personnes qui ont l'expérience de la pauvreté, une plus grande compréhension de ce qui peut soutenir ces personnes se fait jour. La création d'espaces de dialogue, dans lesquelles les personnes très pauvres sont actrices à part entière, a permis de croiser cette connaissance avec celles des autres acteurs du quartier.

L'action-recherche-formation a ainsi permis de remettre en cause certaines représentations, sur des lieux du quartier ou sur les personnes qui y vivent, et de s'interroger sur des constats posés précédemment. Le partage de connaissance a contribué à **une meilleure compréhension réciproque**, par les personnes très pauvres et par les acteurs du quartier, des situations vécues et des interventions proposées, et favorise **une approche globale de ces situations** par les acteurs du quartier.

Éléments de méthode repérés :

- Se mettre au rythme de la personne avec qui une rencontre est recherchée ;
- Laisser cette personne libre dans la rencontre ;
 - Donner la possibilité d'une rencontre dans un cadre positif, qui valorise et équilibre la relation.

Évaluation de l'objectif 2 **« Changer le regard, changer les pratiques »**

L'évaluation intermédiaire démontre que le projet de promotion familiale, sociale et culturelle provoque des changements de regard entre personnes très pauvres et professionnels, entre parents et enfants, mais aussi des changements dans le regard que chacun porte sur soi.

C'est un travail de transformation sociale, un travail sur les représentations et les préjugés, dont l'enjeu est la participation de tous à la vie locale, et qui est rendue possible par la connaissance qu'apportent les personnes qui ont l'expérience de la pauvreté.

L'action-recherche-formation est une **interpellation, pour les professionnels, sur l'application des pratiques** suivantes dans la relation aux personnes très pauvres :

- approcher la personne et la situation dans la globalité ;
- rencontrer la personne sur ce qu'il y a de positif et non sur les besoins ou les difficultés ;
- donner à chacun le temps de préparer les rencontres et s'assurer de la bonne compréhension réciproque des personnes ;
- respecter la place d'acteur ;
- utiliser le collectif comme levier...

Cette recherche a permis des **prises de conscience collectives** autour :

- de la nécessaire complémentarité à chercher entre les partenaires, personnes en situation de pauvreté incluses,
- des changements de posture à opérer,
- des remises en cause des présupposés de chacun.

La réflexion de l'action-recherche-formation s'est appuyée sur des temps et des **espaces de rencontres et de co-construction** entre tous les acteurs du quartier.

Cela contribue à l'**amélioration de la relation** entre professionnels de l'action éducative, sanitaire et sociale, et personnes ayant l'expérience de la pauvreté :

- **en améliorant la compréhension et la communication entre chaque acteur,**
- **en promouvant les pratiques tenant compte de la place d'acteurs des personnes qui résistent à la grande pauvreté.**

Éléments de méthode repérés :

Pour bâtir des espaces de rencontre et de co-construction entre tous :

- S'appuyer sur l'appartenance à un collectif ;
- Garantir le non-jugement, à l'égard de chaque acteur, habitant comme professionnel ;
- Permettre à tous une réelle participation aux échanges, par le respect de règles communes, facilitant l'entrée en relation et l'expression libre au sein du groupe...

Pour construire un partenariat autour de la participation des plus pauvres :

- Rejoindre les objectifs des partenaires ;
- Avoir besoin d'eux ;
- S'impliquer ensemble dans la réalisation pour co-construire la démarche...

Pour améliorer la relation entre personnes très pauvres et professionnels :

- Instaurer un dialogue qui s'appuie sur la qualité de l'accueil et de l'écoute ;
- Faire ensemble pour changer de regard les uns sur les autres ;
- Soutenir des réalisations de qualité, témoins du savoir-faire de chacun...

Évaluation de l'objectif 3

« Favoriser la promotion familiale, sociale et culturelle des personnes très pauvres »

L'approche de la promotion familiale, sociale et culturelle, a évolué d'une dimension individuelle et familiale à celle d'un quartier. Autant d'énergie aura été mise pour soutenir des personnes très pauvres dans leurs projets, à partir de leurs aspirations, que pour travailler avec l'ensemble du quartier à la place qui leur est faite.

► La parentalité et la réussite éducative :

La réussite éducative est abordée comme un exercice de parentalité, pour respecter à la fois les aspirations des personnes rencontrées et leur place d'actrice.

Les actions développées autour du lien parents-enfants ont permis de valoriser les enfants aux yeux des parents pour qu'ils croient en eux, et de valoriser les parents aux yeux des enfants pour qu'ils s'appuient sur eux.

Les actions développées autour du lien entre les parents et l'école ont permis une meilleure compréhension réciproque, et un investissement familial plus fort par la suite.

► La participation à la vie du quartier :

En s'appuyant, d'une part sur la constitution d'un large partenariat cherchant les conditions de la participation des personnes très pauvres à la vie du quartier, et d'autre part sur la construction d'une relation positive avec celles-ci, la démarche du projet a amélioré la prise en compte de la parole de ces personnes dans la préparation des événements sur le quartier. Leur sentiment d'être actrices du quartier s'en est trouvé renforcé.

Éléments de méthode repérés

- Penser la participation des personnes en amont du projet
- Respecter la capacité de proposition et de décision des personnes très pauvres
- Tenir compte des différences de rythme...

La participation de tous à la construction du quartier favorise une amélioration des pratiques professionnelles, et produit des temps de mixité et de cohésion sociales réussies.

La création ou la consolidation de liens sociaux, ainsi qu'une meilleure connaissance du quartier par les familles très pauvres, sont également des effets de cette participation.

► L'accès au droit :

La démarche globale du projet a permis une meilleure prise en compte des droits des personnes très pauvres par les acteurs du quartier, et une augmentation de l'autonomie des personnes dans les procédures qui les concernent.

Ce résultat s'appuie sur un travail de fond pour réunir les conditions permettant l'expression des revendications contre les atteintes aux droits, et un dialogue constructif entre tous les acteurs concernés.

Le développement du pouvoir d'agir

apparaît comme un levier global de promotion.

Cela se traduit dans la démarche de promotion familiale, sociale et culturelle par les processus suivants :

Renforcer la capacité des personnes les plus pauvres à être en lien avec d'autres, y compris au sein de la famille :

- En développant des soutiens sur le quartier pour et par les personnes très pauvres ;
- En soutenant la prise de parole entre pairs et en s'appuyant sur le collectif.

Diminuer le ressenti des personnes les plus pauvres d'être inutiles, de n'être attendues nulle part :

- En maintenant une relation équilibrée
- En rendant indispensable la présence et la participation des personnes les plus pauvres à ce qui est proposé sur le quartier.

Perspectives...

Poursuivre l'action et la recherche des conditions qui permettent à tous d'être acteur du quartier et de son vivre-ensemble

Au terme de cette évaluation intermédiaire, la dimension temporelle (durée, rythme) est une condition nécessaire à l'aboutissement des processus expliqués dans ce rapport.

A moyen terme, les effets de mise en réseau des professionnels et d'amélioration des pratiques en montrent l'avantage. A long terme, la perspective de réduction des écarts entre le soutien proposé par les dispositifs et interventions des professionnels, et l'appui recherché par les personnes qui résistent à la grande pauvreté, se présente comme un gain d'efficacité des politiques sociales.

Il est donc essentiel, d'une part de favoriser le transfert et l'appropriation des éléments de méthodes et des processus identifiés, et d'autre part de poursuivre cette co-construction pour découvrir d'autres clés de compréhension et d'action. Sur ce dernier point, le renouvellement des personnes participant à l'action-recherche-formation permettra de multiplier les relais possibles et apportera de nouveaux éléments de connaissance sur lesquels construire.

▶ Rejoindre des personnes qui résistent à la grande pauvreté :

L'équipe terrain continue de bâtir la relation avec des personnes qui ont l'expérience de la grande pauvreté sur le quartier de Lille Fives. Leur apport reste le fondement de la démarche de promotion familiale, sociale et culturelle, et guide l'action du projet. Une nouvelle présence par l'habitat démarre en 2013 sur le secteur Courbet-Ravel, à propos duquel plusieurs partenaires identifient un enjeu fort de mixité et de cohésion sociale.

▶ Rejoindre d'autres professionnels :

L'équipe projet et plusieurs partenaires souhaitent ouvrir cette action-recherche-formation à de nouveaux professionnels. L'ambition est en effet de partager et d'apprendre ensemble, avec des acteurs du quartier qui sont aussi en lien avec des personnes qui résistent à la grande pauvreté, de quelle manière « faire avec » celles-ci. Dans cette recherche, des partenariats sont à construire ou à renforcer avec certains acteurs du quartier (centres sociaux, services de la CAF, écoles...).

▶ Rejoindre d'autres citoyens du quartier :

L'action-recherche poursuit sa dynamique pour que la question de la promotion familiale, sociale et culturelle soit réfléchie à l'échelle d'un quartier. Rejoindre d'autres citoyens du quartier, et chercher ensemble ce que peut être le vivre-ensemble, est un objectif formulé pour l'avenir. Il est observé que des habitants se questionnent actuellement sur leur place dans un voisinage des personnes très pauvres.

Un travail de programmation à venir

En lien avec le présent travail d'évaluation, le comité technique interpartenarial sera amené prochainement à travailler la question des axes à développer pour soutenir la promotion familiale, sociale et culturelle des personnes très pauvres.

Des pistes, parmi d'autres, sont évoquées par l'équipe projet :

- approfondir la recherche avec les acteurs de la protection de l'enfance,
- réfléchir à l'insertion par l'emploi,
- proposer des respirations familiales,
- disposer d'un lieu dédié sur le quartier...